



Regulamento: Ação Promocional "Acqua LOVERS"

A **Acqua Lavanderia Express Sorocaba** estabelece as normas para a ação mensal de fidelização dos seus clientes:

1. Objetivo

Premiar o cliente com maior volume de utilização dos serviços de lavagem e secagem dentro do mês vigente, incentivando a fidelidade e o uso da unidade.

2. Como Participar

- A participação é automática para todos os clientes cadastrados no sistema da lavanderia.
- O ranking é contabilizado com base no **número de ciclos (lavagens e secagens)** realizados entre o primeiro e o último dia de cada mês.
- Em caso de empate no número de ciclos, o critério de desempate será o maior valor total investido no mês.

3. A Premiação

- O 1º lugar do ranking mensal receberá **01 (um) voucher de Lavagem + 01 (um) voucher de Secagem**.
- O prêmio é pessoal, intransferível e não pode ser convertido em dinheiro.

4. Notificação e Resgate

- O vencedor será notificado via WhatsApp ou Direct no início do mês subsequente.
- **Prazo de Resposta:** O cliente terá **48 horas** (contadas a partir do envio da mensagem) para responder com o texto **"ACEITO E AUTORIZO"**.
- **Substituição e Upgrade:** Caso o primeiro colocado não cumpra os requisitos de resgate (prazo de 48h ou aceite), ocorrerá o deslocamento da lista. O cliente subsequente herdará o prêmio.

- **5. Condições para Uso (A contrapartida)**

Para validar e usufruir do prêmio, o cliente concorda em:

1. Permitir a divulgação de seu nome/perfil nas redes sociais da Acqua Sorocaba para fins promocionais.
2. Realizar uma postagem nos **Stories do Instagram** no dia da utilização do prêmio, (pode ser foto ou vídeo dele próprio ou das roupas, da máquina funcionando, da fachada da lavanderia, desde que seja na lavanderia) marcando o perfil oficial **@lavanderiaacquasorocaba**
3. Utilizar o voucher em até **30 dias** corridos após a emissão.

6. Considerações Gerais

- A Acqua Sorocaba reserva-se o direito de desclassificar clientes que utilizem métodos fraudulentos para manipular o ranking.
 - A promoção é válida por tempo indeterminado, podendo ser suspensa ou alterada pela administração mediante aviso prévio nas redes sociais.
 - Por se tratar de uma lavanderia **autoserviço**, o suporte para ativação do prêmio será realizado remotamente via sistema/WhatsApp.
-